



CONDIZIONI DI VENDITA IN VIGORE VER. 2.0

Art.1) Ordini e informazioni.

E' possibile inviare un ordine in forma elettronica nel nostro e-commerce www.conter.it oppure tramite e-mail all'indirizzo info@conter.it , via fax al numero 0471/201170 o telefonando all' ufficio clienti al n. 0471/201301.

Nell' inviare un ordine (in forma elettronica, via fax o telefono) l'acquirente accetta incondizionatamente tutte le condizioni generali di vendita di CONTER FORNITURE SRL in vigore al momento. Tali condizioni saranno anche quelle di riferimento in caso di contestazione.

Nel caso di ordine trasmesso in forma elettronica o telematica le parti rinunciano espressamente al diritto di contestare la validità del contratto, adducendo come unico motivo il fatto che esso sia stato stipulato mediante trasmissione telematica. L' ordine intervenuto mediante trasmissione telematica si considera concluso alla data in cui il messaggio raggiunge il sistema dell'offerente e nel luogo in cui quest'ultimo ha la sua sede operativa, conformemente al DLgs. N. 70/2003.

Qualsiasi richiesta di aggiunta prodotti ad un ordine già inviato è considerata come un nuovo ordine.

La CONTER FORNITURE SRL è tenuta ad eseguire esclusivamente le prestazioni specificate nell' ordine approvato ed accettato.

Gli ordini effettuati telefonicamente (per comodità) dall' acquirente, vengono accettati da CONTER FORNITURE, ma sono sotto la stretta responsabilità di chi li effettua. Si prega quindi di richiedere eventuale conferma d' ordine, nel caso in cui essa non fosse automaticamente inoltrata, e di controfirmarla per accettazione.

Minimo valore dell'ordine: non richiesto.

CONTER FORNITURE Srl provvederà ad evadere ordini di qualsiasi importo;

Per ordini con **consegna Bolzano città**: porto franco 75€ per ordini di importo inferiore verranno addebitate 5,00€ quale contributo spese di trasporto.

Per ordini con **consegna in Alto-Adige**: porto franco 75€ per ordini di importo inferiore verranno addebitate 7,50€ quale contributo spese di trasporto.

Per ordini con **consegna in tutta Italia**: porto franco 150€ per ordini di importo inferiore verranno addebitate 10,00€ quale contributo spese di trasporto.

Art. 2) Imballo.

L' imballo della merce è gratuito.

Art. 3) Prezzi.

Tutti i prezzi sono soggetti a fluttuazioni di mercato e possono variare in qualsiasi momento senza obbligo di preavviso da parte di CONTER FORNITURE SRL.

I prezzi definitivi applicati sono quelli in vigore al momento dell'invio dell'ordine.

Tutti i prezzi pubblicati su supporto cartaceo e/o elettronico di intendono al netto dell'IVA.

Qualsiasi indicazione o variazione di prezzo fornita da addetti alle vendite, agenti o funzionari di vendita sono validi solo se confermati e autorizzati dalla Direzione.

Art. 4) Condizioni di pagamento.

Il pagamento deve essere eseguito con i mezzi e nei termini previsti e concordati tra le parti.

In caso di ritardo CONTER FORNITURE SRL si riserva il diritto di addebitare gli interessi moratori determinati ai sensi dell'art. 5 DLgs. 9/10/02 n. 231, nonché le eventuali spese di ritorno e/o sconti collegati alla forma di pagamento.

In caso di persistente morosità e/o mancato rispetto delle condizioni di pagamento, CONTER FORNITURE SRL si riserva il diritto di sospendere l'evasione di eventuali ordini in preparazione e di rifiutare ordini futuri, procedendo inoltre alla modifica delle condizioni riservate.

L'acquirente è tenuto al pagamento dell'importo espresso in fattura, IVA inclusa, senza sconti e/o arrotondamenti non espressamente previsti.

Per il primo ordine si richiede pagamento alla consegna merce o all'ordine del materiale se si tratta di articoli specifici o non disponibili in casa. Altre forme di pagamento sono previste per i clienti abituali o con i quali possa essere instaurato un programma di fidelizzazione specifico. Le dilazioni di pagamento vengono supportate da un'apposita agenzia di assicurazione sul credito, pertanto la concessione della dilazione di pagamento e l'ammontare del fido accordato sono soggette a specifica verifica tecnica e richiedono 7 gg. lavorativi per l'autorizzazione definitiva.

Ad ogni singolo cliente viene concesso un fido determinato all'inizio del rapporto commerciale ed aggiornato semestralmente. Tutti gli ordini che dovessero causare un'esposizione superiore al limite di fido concordato, saranno evasi con pagamento a ricevimento merce.

Art. 5) Termini di consegna.

Salvo che per particolari prodotti indicati da CONTER FORNITURE SRL o per accordi scritti tra le parti, la consegna della merce avviene generalmente il giorno lavorativo successivo (esclusi sabato e giorni festivi).

Qualsiasi data fornita per la consegna della merce ordinata è puramente indicativa e CONTER FORNITURE SRL non è responsabile per eventuali ritardi nella consegna né per qualsiasi danno che il ritardo possa causare all'acquirente.

In caso di temporanea mancanza di uno o più prodotti presenti nell'ordine dell'acquirente (Saldi d'ordine), CONTER FORNITURE SRL si riserva il diritto di consegnare innanzitutto i prodotti disponibili e di spedire in seguito in "Porto Franco" i prodotti esclusi dalla prima consegna.

Art. 6) Trasporto.

La merce viaggia sempre in "Porto Franco" con addebito forfetario in fattura secondo quanto riportato al punto "Minimo valore dell'ordine" ed è trasportata direttamente da dipendenti CONTER FORNITURE SRL o da vettori selezionati e scelti dalla stessa. Il destinatario deve manifestare il diritto-dovere del controllo al ricevimento della merce e notificare in calce al DDT eventuali problemi emersi inviando quindi una copia del documento a CONTER FORNITURE SRL.

Art.7) Reclami, merce difettosa.

Eventuali anomalie concernenti lo stato della merce ricevuta (integrità dei colli, mancanza di prodotto e/o di colli, errato prodotto, prodotto difettoso, ecc.) devono essere comunicate sempre per iscritto, via fax o lettera raccomandata, a CONTER FORNITURE SRL entro 8 giorni dalla data di ricevimento della merce stessa, allegando copia del DDT riportante la riserva fatta al corriere e la dettagliata descrizione del problema insorto al momento del ricevimento.

Art.8) Restituzione merce.

Qualsiasi richiesta di reso merce deve essere comunicata via e-mail o fax a CONTER FORNITURE SRL entro 8 giorni dalla data di ricevimento della merce stessa.

Tutte le richieste di reso devono essere accompagnate dalla documentazione necessaria per consentire una veloce ed immediata valutazione:

- Modulo prestampato CONTER FORNITURE SRL "Richiesta Autorizzazione Reso "(RMA) debitamente compilato indicando la causale del reso e la quantità dei prodotti.
- Copia del DDT di ricevimento merce CONTER FORNITURE SRL.

La restituzione della merce dovrà essere effettuata previa autorizzazione e assegnazione del "numero di rientro" da parte della CONTER FORNITURE SRL.

La merce dovrà essere imballata nella sua confezione originale (comprensiva di tutte le protezioni e di eventuali accessori) e spedita a CONTER FORNITURE; le spese di rientro della merce saranno concordate con la CONTER FORNITURE SRL.

Il valore della merce resa viene attribuito dalla CONTER FORNITURE SRL a seconda della tipologia di prodotto acquistato.

CONTER FORNITURE SRL si riserva in ogni modo il diritto di respingere al mittente qualsiasi reso che comprenda prodotti il cui imballo e confezione siano rovinati o inadeguati e prodotti non conformi o corrispondenti a quanto ordinato o autorizzato per il reso, addebitando inoltre le spese di trasporto relative al reso ed alla riconsegna.

Art. 9) Responsabilità.

In nessun caso CONTER FORNITURE SRL sarà ritenuta responsabile per difetti o danni ai prodotti o alle persone derivanti da uso improprio, modificazione delle caratteristiche originale, negligenza nell'uso dei prodotti, non conformità alle istruzioni d'uso e di sicurezza (scritte o verbali) fornite dal produttore.

Art.10) Garanzia

Tutti i prodotti, incluse le apparecchiature elettriche, elettroniche e meccaniche sono coperte da garanzia fornita dai produttori.

La garanzia decade in presenza di danni provocati da uso improprio, manomissione, caduta, tentativi di riparazione, non conformità alle istruzioni di uso e manutenzione.

Art.11) Trattamento dati personali.

CONTER FORNITURE SRL si impegna a trattare con riservatezza i dati trasmessi non rivelandoli a persone non autorizzate, né usandoli per scopi diversi da quelli convenuti.

Quando è autorizzata, l'ulteriore trasmissione di tali informazioni riservate è sottoposta allo stesso grado di riservatezza, conformemente a quanto stabilito dalla Legge 31/12/2006 n. 675 e successive integrazioni e modificazione e dal DLgs. 9/4/03 n. 70.

Art. 12) Foro competente.

Per ogni e qualsiasi controversia inerente alla interpretazione ed alla esecuzione delle presenti condizioni di vendita, le parti venditrice ed acquirente ritengono competente il foro di Bolzano.

Ai sensi e per gli effetti di cui agli articoli 1341 e 1342 C.C. vengono espressamente approvate le clausole di cui ai seguenti articoli del presente contratto: art. 1 (Validità e formazione del contratto), art. 3 (Prezzi), art. 8 (Restituzione merce), art. 12 (Foro competente).

Art. 13) Variazioni – Modifiche

CONTER FORNITURE SRL si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento le clausole contenute nelle presenti condizioni generali di vendita inviandole opportuna comunicazione scritta.

CONTER FORNITURE Srl GmbH

Via G. di Vittorio 17/c – 39100 Bolzano Tel. 0471 / 201301 – Fax 0471 / 201170

Cap. Soc. € 30.000 i.v. – REA: BZ-106823 - P.Iva / C.F. 01206270215

E-mail: info@conter.it - www.conter.it