



**conterforniture**  
office and more

**RICHIESTA DI AUTORIZZAZIONE : RESO MERCE**

**(Compilare la presente richiesta in ogni sua parte ed inviarla via fax al numero 0471/201 170)**

Ragione Sociale		Indirizzo	
Cap	Località	Telefono	Fax
Responsabile			

PRODOTTO	Q.TA'	DATA E N. BOLLA	MOTIVO DEL RESO (in caso di materiale guasto specificare il difetto riscontrato e allegare prove di stampa)	CAUSALE DI RESO

**Causali di Reso:**

**D** = PRODOTTO ARRIVATO DANNEGGIATO / DIFETTOSO

**E** = ERRATA ORDINAZIONE CLIENTE

**V** = PRODOTTO NON CONFORME ALL'ORDINAZIONE OPPURE MERCE NON CONFORME AL DDT

**Q** = ERRATO QUANTITATIVO FORNITO

**C** = MERCE NON ORDINATA

**G** = ALTRO; SPECIFICARE

**(Allegare alla presente copia delle bolle di consegna o fattura.)**

In caso "E", errata ordinazione cliente, verranno prese in considerazione richieste antecedenti al massimo 3 mesi dalla data della fornitura; i prodotti verranno accreditati all'80% del valore reale.

**Tutti i prodotti da noi trattati, verranno sostituiti solo dopo controlli di laboratorio effettuati direttamente dalla casa produttrice. Il reso dovrà essere spedito con spese di trasporto a Vs. carico (PORTO FRANCO) con il Vs. corriere. Nel caso in cui il prodotto sia risultato realmente difettoso Vi verrà sostituito a spese nostre.**

Il materiale reso dovrà pervenire **TASSATIVAMENTE** con l'indicazione del difetto e la Vostra ragione sociale scritti sulla scatola contenente il prodotto. Il materiale dovrà essere spedito solo dopo aver ricevuto l'autorizzazione al reso, entro 5 (cinque) giorni lavorativi trascorsi i quali non potremmo garantire l'accettazione dello stesso.

I prodotti dovranno essere contenuti **TASSATIVAMENTE** nell'**IMBALLO ORIGINALE** integro e in perfette condizioni. Nel caso in cui uno di questi requisiti venisse a mancare, ci vedremo costretti a tornarVi il materiale con relativo addebito delle spese di trasporto.

Trasporto: Se il presente documento indica Porto Assegnato, il materiale dovrà pervenirci a mezzo corriere Bartolini, in caso contrario il trasporto si intende in Porto Franco con Vs. corriere.

**Al documento di trasporto dovrà essere allegato copia della presente, diversamente la spedizione verrà respinta.**

Data...

(Timbro e Firma)

(Spazio riservato a CONTER Forniture)

DATA	AUTORIZZAZIONE N°	PORTO	DESTINAZIONE MERCE

**CONTER Forniture Srl**

Via G. di Vittorio 17/C – 39100 Bolzano Tel. 0471 / 201301 – Fax 0471 / 201170  
P.Iva / C.F. 01206270215 E-mail: info@conter.it - www.conter.it